



Patronat medialny:

**ZAPRASZA NA SZKOLENIE****System Monitorowania Zgodności (CMS)
w organizacjach lotniczych (SMS)****Operacje lotnicze (OPS)****Szkolenie lotnicze (ATO)****Zarządzanie lotniskami (ADR)****Zapewnienie ciągłej zdolności do lotu (Part CAMO, Part 145)****Kurs podstawowy****Szkolenie spełnia wymagania przepisów rozporządzeń PEiR (ERs) oraz KE (IRs),
a także akceptowalnych sposobów wykazania zgodności (AMCs) EASA****oferta otwarta:** zachęcamy do dokonywania rezerwacji wstępnych na kolejną edycję szkolenia w formie zdalnej (webinar)**1. CHARAKTERYSTYKA SZKOLENIA****Cel szkolenia**

Celem szkolenia jest spełnienie wymagań przepisów rozporządzeń unijnych Nr 1178/2011 oraz Nr 965/2012 (Part ORA/ORO.GEN.200(a)(4), a także Nr 139/2015 (Part ADR/OR/D.005(b)(8) i Nr 1321/2014 i 2021/1963, Załącznik II (Part 145) oraz Załącznik Vc (Part CAMO), które wymagają, aby w organizacjach lotniczych, od których wymagane jest posiadanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS) pracownicy przeszli odpowiednie szkolenia i posiadali kompetencje zawodowe w zakresie wykonywanych przez nich obowiązków i zakresów odpowiedzialności za bezpieczeństwo.

Adresaci szkolenia

Szkolenie adresowane jest do kadry zarządzającej oraz kandydatów na audytorów monitorowania zgodności (*Compliance Monitoring System – CMS*) w organizacjach lotniczych, o których mowa w przepisach ORA/ORO.GEN.200(a)(6)) i GEN.210(b), ADR.OR.D.005(b) oraz, Part 145 (Załącznik II) i Part CAMO (Załącznik Vc) do rozporządzenia WE nr 1321/2014), zmienionego rozporządzenie nr i 2021/1963. Szkolenie to jest także przydatne dla prowadzących systemy jakości (QMS) w organizacjach Part M.A.712(a – b).

Łącznie szkolenie obejmuje 9 godzin (lekcyjnych) wykładów prowadzonych metodą zdalną (webinar), lub na życzenie zamawiającego metodą stacjonarną.

Wskazane jest, aby uczestnicy tego szkolenia wcześniej ukończyli szkolenie dla audytorów systemów jakości ISO-9000.

Ekspert prowadzący: **Waldemar Królikowski** – audytor ICAO (USOAP), JAA i ULC oraz instruktor z 15 letnim doświadczeniem dydaktycznym w szkoleniach personelu zarządzającego lotniczymi systemami bezpieczeństwa (SMS) oraz monitorowania zgodności (CMS). Nalot życiowy 2500 godz. jako FEng.

Certyfikaty: Szkolenie kończone jest testem wiedzy. Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik testu wiedzy otrzymają „Certyfikat ukończenia szkolenia z wynikiem pozytywnym”.



Znajdź nas na:

www.facebook.com/ikku.szkozenia oraz www.ikku.pl

2. PROGRAM RAMOWY I PLAN SZKOLENIA

Dzień pierwszy	
Moduł I – Geneza systemów monitorowania zgodności (<i>Compliance Monitoring System – CMS</i>) w lotnictwie cywilnym, który obejmuje omówienie: przydatnych pojęć i terminologii, związków SMS/CMS z normami systemu jakości serii ISO 9000 oraz komponentów systemu SMS/CMS	09:00 – 09:20 (20 min)
Moduł II – Podstawy prawne systemów monitorowania zgodności (CMS), który obejmuje omówienie: wymagań norm serii ISO-9000, SARP's ICAO A-19 oraz przepisów lotniczych UE, integracji systemu zarządzania (SMS) z systemem zarządzania jakością QMS, miejsca i roli „Akceptowalnych Środków Wykazania Zgodności” (AMC; EASA) w systemie SMS, obowiązków organizacji dot. monitorowania zgodności (CMS), funkcji SMS/CMS/QMS w organizacji lotniczej.	09:20 – 09:50 (30 min)
<i>Przerwa</i>	09:50 – 10:00
Moduł III – Umiejscowienie organizacyjne i obowiązki służb i osób funkcyjnych w systemie monitorowania zgodności (CMS), który obejmuje omówienie funkcji i odpowiedzialności za bezpieczeństwo służb w strukturze organizacyjnej oraz osób nominowanych na stanowiska: szefa bezpieczeństwa SMS, szefa monitorowania zgodności (CMS) oraz audytorów i zespołów audytu.	10:00 – 10:45 (45 min)
Moduł IV – Czynniki ludzkie w audytach , który obejmuje omówienie: behawioryzmu, psychologii i ryzyka konfliktu, typowych sytuacji i zachowań stron podczas audytu, a także porady praktyczne jak zachować się w sytuacjach konfliktu, zasad zachowania tajemnicy audytu oraz najczęściej popełniane błędy podczas audytu.	10:45 – 11:45 (60 min)
<i>Przerwa</i>	11:45 – 12:15
Moduł V – Podstawy zarządzania audytami i inspekcjami CMS , który obejmuje omówienie: systemu audytów i inspekcji, cykli i faz audytu, zasad oceniania stwierdzonych niezgodności a także zasady przeprowadzania audytu próbnego.	12:15 – 13:45 (90 min)
Dzień drugi	
Moduł VI – Zasady, metody oraz narzędzia audytów i inspekcji CMS , który obejmuje omówienie: typowych zakresów monitorowania (CMS), zasad i metod prowadzenia pomiarów, metod i narzędzi pomiarowe audytów i inspekcji CMS, ocena i potwierdzania procesów i wyników monitorowania CMS, analiz wyników i wnioski monitorowania CMS, wykorzystania wyników monitorowania CMS dla poprawy bezpieczeństwa prowadzonych operacji lotniczych.	09:00 – 10:15 (75 min)
<i>Przerwa</i>	10:15 – 10:20
Moduł VII – Dokumenty systemu SMS/CMS , który obejmuje omówienie: systemu dokumentów SMS/CMS/ISO, standaryzacji dokumentów CMS, Zarządzania dokumentami SMS/CMS oraz ochrony dokumentów i danych systemu SMS/CMS	10:20 – 11:05 (45 min)
Moduł VIII – Doskonalenie systemu SMS/CMS , który obejmuje omówienie: zasad doskonalenia organizacji SMS, wykorzystania wyników audytów i inspekcji do poprawy bezpieczeństwa, zarządzania zmianami w organizacji, analizy braków „gap analysis”, komunikacji ws. zmian, informatyzacji SMS/CMS w organizacji lotniczej.	11:05 – 11:50 (45 min)
<i>Przerwa</i>	11:50 – 12:20
Moduł IX – Test wiedzy (45 minut) (prowadzony metodą zdalną lub papierową)	12:20 – 13:05
Omówienie wyników testu i zakończenie szkolenia.	13:10 – 13:30

Materiały szkoleniowe: Uczestnicy szkolenia otrzymują wydrukowane materiały szkoleniowe zawierające slajdy i szalony wybranych druków.

Program opracował : Waldemar Królikowski (Audytor USOAP/ SMS/ CMS/)

3. WARUNKI UCZESTNICTWA

Zgłaszanie uczestników

Zgłaszania uczestników prosimy dokonywać na formularzu skierowania podpisanym przez osobę upoważnioną w terminie **do dwóch tygodni przed szkoleniem** (najlepiej faxem na nr 22 350 6994 lub 22 825 9479 albo zeskanowane e-mail'em na adres biuro@ikku.pl). Formularz skierowania - w załączeniu.

Opłaty

Opłata za szkolenie (wraz z wyżywieniem i materiałami szkoleniowymi) wynosi:

- **900 zł/os. (VAT = zw.)** – w przypadku finansowania szkolenia, w co najmniej 70% ze środków publicznych
- **900 zł/os. + 23% VAT = 1107 zł** – w pozostałych przypadkach

UWAGA: Organizator nie zapewnia poczęstunku ani nie pokrywa jego kosztu w trakcie przerw kawowych i przerwy obiadowej.

Pozostałe informacje

Rezygnacja z uczestnictwa w szkoleniu **na 13 do 7 dni przed szkoleniem** nie zwalnia z obowiązku poniesienia kosztów operacyjnych (**20% kosztów szkoleniowych**) – zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w skierowaniu.

Rezygnacja z uczestnictwa w szkoleniu **na 6 dni przed szkoleniem do dnia szkolenia** nie zwalnia z obowiązku poniesienia kosztów operacyjnych (**100% kosztów szkoleniowych**) – zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w skierowaniu.

Osoby zakwalifikowane na szkolenie otrzymają (na nr faxu lub adres e-mail wskazany w formularzu skierowania) potwierdzenie uczestnictwa (**na ok. 10 dni przed rozpoczęciem zajęć**) – pod warunkiem dokonania w terminie formalności zgłoszeniowych i wpłaty należnej kwoty za udział w szkoleniu.

Sprawy organizacyjne

Albert Kuształ - tel. 22 825 9479, kom. 694 460 150, e-mail: akusztal@ikku.pl